|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU010 | |
| **Caso de Uso** | | Portal de ayudas | |
| **Autor** | | Johanna Preciado  Revisado por: David Gonzalez | |
| **Fecha** | | 23/02/2019 | |
| **Versión** | | 1 | |
| **Actor/es** | | Usuario y plataforma | |
| **Tipo** | | Principal | |
| **Descripción** | | El usuario contara con un chat de servicio al cliente para  resolver dudas | |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U** | CU010 | |
| **R.F** |  | |
| **Precondición** | | Entrar a la plataforma | |
| **Flujo Normal** | | | |
| **ACCION ACTOR/ES**  **1.El actor Ingresara a la plataforma y abre el chat** | | | **RESPUESTA DEL SISTEMA.**  **2. El sistema redireccióna el mensaje al encargado del portal de ayudas** |
| **Postcondición** | | |  |
| **Caminos Alternos**  1.2.1 El actor cancele antes de que finalice la ejecución | | | |
| **Excepciones**  1.2.1 Que se cancele el envió del mensaje por parte del usuario | | | |
| **Frecuencia esperada** | | | 200 día |
| **Comentarios** | | |  |
|  | | |  |
|  | | |  |

